

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Versione 1.0.0 – in vigore dal 30/09/2026

Introduzione:

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito, “**Informativa**”) è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (*General Data Protection Regulation* – di seguito, “**GDPR**”).

L’Informativa descrive nel dettaglio le operazioni di trattamento dei suoi dati personali quando interagisce con il sito e-commerce [Manial.app](#) (di seguito il “**Sito**”), di proprietà di Manial S.r.l., con sede legale in Viale Piero Alberto Pirelli 14 - 20126 - Milano (MI), C.F./P.IVA 14844540964 (di seguito “**Manial**” o il “**Titolare**”) effettua acquisti sul Sito e fruisce delle diverse funzioni e servizi resi disponibili al suo interno.

Ai fini della presente informativa, lei, in qualità di soggetto che interagisce con il Sito e le relative funzioni/servizi, viene di seguito individuato come “**Interessato**”.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Manial.

È possibile rivolgersi al Titolare, per domande, richieste o chiarimenti attinenti alla presente Informativa o in generale al trattamento dei suoi dati personali, ai seguenti recapiti:

- indirizzo e-mail: info@manial.app
- indirizzo fisico: Viale Piero Alberto Pirelli 14 - 20126 - Milano (MI), C.F./P.IVA 14844540964

2. Categorie di dati personali trattati (di seguito i “**Dati Personali**”):

Manial tratterà i seguenti dati personali:

- a) informazioni e dati relativi alla navigazione sul Sito e ai dispositivi utilizzati dall’Interessato per navigare sul Sito e utilizzare le sue funzioni e servizi;
- b) nome, cognome, dati anagrafici, indirizzo di residenza e/o domicilio, ragione sociale, partita iva, indirizzo email, numero di telefono e dati della carta di credito dell’Interessato, oltre ad eventuali ulteriori dati forniti dall’Interessato nelle comunicazioni con il Titolare.

I dati personali di cui alla categoria a) sono raccolti automaticamente dal Titolare nel corso della navigazione sul Sito. Tali dati non sono raccolti e trattati per essere ricondotti a soggetti fisici identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed integrazioni con altri dati, permettere di identificare persone fisiche. I dati personali appartenenti alla categoria b) sono forniti direttamente dall’Interessato in forza delle basi giuridiche di cui al successivo art. 3.

3. Per quali finalità tratterete i miei dati?

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e secondo le seguenti basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica
1. Consentire la navigazione sul Sito, accedere alle sue pagine e sezioni, utilizzare le sue funzioni e servizi, creazione, manutenzione e gestione dell’account personale dell’Interessato sul sito e-commerce, incluse la verifica dell’identità e l’autenticazione.	Trattamento necessario su base contrattuale (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR)
2. Riscontrare richieste dell’Interessato di contatto o di trasmissione di informazioni mediante interazione con il Sito e richieste di assistenza formulate dall’Interessato tramite il form di assistenza presente sul Sito.	Trattamento necessario su base contrattuale (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR)
3. Obblighi di natura contabile, amministrativa, fiscale, relativi all’archiviazione dei documenti contrattuali e alla regolare tenuta delle scritture contabili ai sensi dell’art. 2220 c.c.),	Trattamento necessario in adempimento ad obblighi legali cui il Titolare è soggetto (art. 6(i)

eventualmente anche mediante comunicazione a terzi.	(c) GDPR)
4. Controllare il corretto funzionamento del Sito per effettuare interventi e aggiornamenti, e fornire una migliore esperienza di navigazione	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(i)(f) GDPR)
5. Effettuare ricerche/analisi statistiche su dati aggregati anonimi, volti a misurare il funzionamento del Sito e dei servizi offerti al suo interno, il traffico dati, le interazioni, le esigenze degli Interessati	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(i)(f) GDPR) e in particolare migliorare il funzionamento del Sito
6. Riscontro a richieste avanzate da autorità amministrative, giurisdizionali o di pubblica sicurezza (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai sensi dell'art. 210 c.p.c. e 248 c.p.p.)	Trattamento necessario in adempimento ad obblighi legali cui il Titolare è soggetto (art. 6(i)(c) GDPR)
7. Esercizio o difesa di diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale, o comunque nell'ambito di contestazioni o controversie, ad esempio risoluzione di eventuali controversie con l'Interessato	Trattamento necessario per l'esercizio dei propri diritti (art.17, par.3, lett. (e) GDPR)
8. Invio di comunicazioni commerciali e Newsletter: invio, tramite e-mail, SMS o notifiche push, di materiale pubblicitario, informativo e promozionale relativo a nuovi Servizi, offerte speciali e aggiornamenti del settore fotovoltaico	Consenso espresso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento (art. 6(1)(a) GDPR)
9. Utilizzo di coordinate e-mail per vendita di servizi analoghi (Soft-Spam): invio di comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già acquistati dal Cliente, ferma restando la facoltà di opposizione (opt-out) in ogni momento.	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(1)(f) GDPR)
10. Profilazione delle preferenze e analisi delle abitudini: analisi dei dati tecnici dell'impianto (es. marca inverter, potenza), della posizione geografica e dello storico degli acquisti per elaborare un profilo dell'utente al fine di inviare comunicazioni di marketing personalizzate e suggerimenti tecnici specifici per le necessità del Cliente.	Consenso espresso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento (art. 6(1)(a) GDPR)

4. Categorie di destinatari dei Dati Personali trattati:

Al fine di adempiere le finalità di cui sopra, i Dati Personali saranno trattati anche da terzi soggetti diversi dal Titolare. Tali soggetti tratteranno i Dati Personali sia per conto del Titolare (quindi, in qualità di responsabili), sia in qualità di titolari autonomi, dietro apposita comunicazione da parte del Titolare.

Nello specifico, tratteranno i Dati Personali le seguenti categorie di destinatari:

- fornitori di servizi necessari per il corretto funzionamento del Sito e delle sue funzioni / servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di servizi ICT, fornitori di servizi di hosting, fornitori di piattaforme, gestionali e applicativi informatici);
- autorità giurisdizionali, amministrative e/o di pubblica sicurezza, in conformità a disposizioni di legge;
- consulenti incaricati dal Titolare;
- fornitori di servizi di comunicazione e marketing;

- e) fornitori di servizi di pagamento (es. Mollie B.V.), che trattano i dati necessari all'esecuzione dei pagamenti in qualità di titolari autonomi del trattamento.

5. Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea:

Alcuni fornitori di servizi ICT (es. servizi di invio email) possono trattare i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (EU-US Data Privacy Framework) o, in mancanza, delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR).

6. Periodo di conservazione dei Dati Personali trattati:

I Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, in particolare i dati relativi alla fatturazione saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni, come previsto all'art. 2220 c.c.

Nell'eventualità di circostanze particolari (es. ritardo nell'adempimento di obbligazioni contrattuali) o instaurazione di contenziosi, i Dati Personali saranno conservati, oltre che per la durata decennale di cui sopra, fino alla cessazione / soluzione degli eventi particolari, o fino alla definizione della controversia. Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno cancellati, o comunque resi anonimi o inintelligibili dal Titolare.

7. Trattamento di Dati Personali mediante processi decisionali automatizzati:

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Dati Personali avverrà sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici o comunque automatizzati, inclusi sistemi di intelligenza artificiale, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dell'Interessato.

8. I diritti dell'Interessato in merito al trattamento di Dati Personali:

L'Interessato con riguardo ai suoi dati personali, può - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui all'art. 1 della presente informativa - in ogni momento esercitare i seguenti diritti così come previsti dal GDPR (artt. 15-22):

- a) Diritto di accesso (art. 15), ovvero di ottenere in particolare:
 - la conferma dell'esistenza dei dati personali;
 - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali trattati, della finalità e delle modalità del loro trattamento;
 - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati;
 - il periodo di conservazione;
 - il diritto di proporre un reclamo all'Autorità garante per la protezione dei Dati Personali;
- b) il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16);
- c) il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali (art. 17);
- d) il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento (art. 18);
- e) nei limiti previsti dalla normativa, il diritto di ottenere dal Titolare la portabilità dei dati personali trattati in seguito al consenso o su base contrattuale ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere a) e b) del GDPR; in caso di esercizio di detto diritto, sarà cura del Titolare fornire tutti i dati acquisiti, dietro consenso o in esecuzione di obbligo contrattuale, in formato strutturato e interoperabile; laddove sia tecnicamente possibile, detti dati personali potranno essere trasferiti, nelle medesime modalità, anche a soggetti terzi selezionati dall'Interessato e indicati con apposita richiesta (art. 20);

- f) il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, salvo che il Titolare dimostri, all'esito della ricezione dell'istanza a tal riguardo, l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21).

Il Titolare provvederà a riscontrare le richieste senza ingiustificato ritardo.

Nell'eventualità di mancato riscontro o di riscontro negativo, non puntuale o non soddisfacente alle sue richieste, l'Interessato potrà rivolgersi ad un'autorità di controllo. Se l'Interessato è cittadino italiano, risiede abitualmente o presta la sua attività lavorativa in Italia, o ritiene che la presunta violazione del Titolare con riferimento al trattamento dei suoi dati personali sia stata posta in essere in Italia, si potrà rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it – per ottenere una adeguata tutela dei suoi diritti.

Se l'Interessato è cittadino di un altro stato membro UE, risiede abitualmente o presta la sua attività lavorativa in altro stato membro UE, o ritiene che la presunta violazione del Titolare con riferimento al trattamento dei dati personali sia stata posta in essere in altro stato membro UE, potrà consultare la seguente pagina web http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm per avere maggiori informazioni circa l'autorità di controllo competente.

9. Modifiche e aggiornamenti dell'informativa:

Qualora, in corso di esecuzione del rapporto contrattuale, la presente Informativa fosse modificata o integrata, sarà cura del Titolare informare tempestivamente l'Interessato e trasmettergli in tempo utile una versione aggiornata del documento.